



### GIAO TIẾP PHÙ HỢP

1 Nêu những điều em đã thực hiện được trong các tình huống giao tiếp hằng ngày.

(Đánh dấu X vào  ở những phương án em chọn)

- a/ Chào hỏi, thể hiện sự vui vẻ, thân thiện
- b/ Sử dụng phối hợp các ngôn ngữ giao tiếp
- c/ Thể hiện thái độ tôn trọng, luôn lắng nghe khi người khác nói
- d/ Nói lời lịch sự, tế nhị
- e/ Nói lời chia sẻ, cảm thông
- g/ Nói lời chân thành, thiện chí
- h/ Nói lời khích lệ, động viên tạo sự tự tin
- i/ Không thể hiện thái độ, lời nói, hành vi làm tổn thương người khác
- k/ Nói lời lễ phép với người lớn
- l/ Nói lời cảm ơn khi được động viên, giúp đỡ
- m/ Nói lời xin lỗi khi làm phiền hoặc có lỗi cho dù người đó ít tuổi hơn mình
- n/ Chia sẻ, giúp đỡ người khác trong những trường hợp cần thiết
- o/ Nói lời chê bai khi thấy không bằng lòng với điều người khác làm

2 Xác định những điều em nên và không nên thực hiện khi giao tiếp với:

- Người lớn
  - Nên: .....
  - Không nên: .....
- Ông bà, cha mẹ
  - Nên: .....
  - Không nên: .....
- Thầy, cô giáo
  - Nên: .....
  - Không nên: .....

Bạn bè Nên: .....  
Không nên: .....

Em nhỏ Nên: .....  
Không nên: .....

### 3 Lựa chọn cách xử lí tình huống phù hợp

(Đánh dấu X vào  ở phương án em chọn)

1. Em đang muốn hỏi thăm đường đến nhà bạn nên ghé vào một quán nước gần đó, nhưng người bán nước đang bận nói chuyện với khách. Em sẽ làm gì?

- a/ Ngắt lời người bán nước và hỏi luôn
- b/ Chờ người bán nước nói chuyện xong mới hỏi thăm
- c/ Chờ lâu nên xin lỗi ngắt ngang để hỏi thăm
- d/ Tìm người khác để hỏi

2. Em đang đi cùng bạn trên đường về nhà thì gặp bác hàng xóm, có vẻ như bác ấy không nhận ra em. Em sẽ làm gì?

- a/ Không chào, cứ vậy đi qua
- b/ Chỉ chào lúc bác ấy nhận ra em
- c/ Em thể hiện đang chăm chú nói chuyện với bạn và không nhận ra bác
- d/ Lễ phép chào bác

3. Em gặp cô giáo đang trao đổi với một bác phụ huynh ở hành lang tầng một. Em sẽ làm gì?

- a/ Em chỉ chào cô giáo
- b/ Em chỉ chào bác phụ huynh
- c/ Em đứng trước mặt hai người, chào cả cô giáo và bác phụ huynh
- d/ Em xem như không muốn làm phiền hai người và đi lướt qua mà không chào ai cả

4 Hãy viết ra một tình huống em đã thể hiện khi giao tiếp mà em thích nhất.

.....  
.....  
.....

5 Em đã thay đổi cách nói như thế nào để người khác không bị tổn thương?

.....  
.....  
.....

6 Em đã thay đổi cách nói như thế nào để động viên, khích lệ người khác?

.....  
.....  
.....

